

# *Tillsammans bromsar vi smittan*

**Slutrapport av målgruppsanalys av tredjelandsmedborgare  
med stöd av EU och Asyl-, migrations- och integrationsfonden (AMIF)**

december 2020

*Genomförd av Enkätfabriken*



Myndigheten för  
samhällsskydd  
och beredskap



# *Innehållsförteckning*

<b>1. Utgångspunkt och genomförande.....</b>	<b>3</b>
1.1. Om oss.....	3
1.2. Bakgrund och genomförande.....	4
<b>2. Bakgrundsfrågor.....</b>	<b>5</b>
<b>3. Kunskap och trygghet.....</b>	<b>7</b>
<b>4. Information som saknas.....</b>	<b>13</b>
<b>5. Språkkunskaper.....</b>	<b>18</b>
<b>6. Bilaga.....</b>	<b>19</b>
<b>7. Frågeunderlag.....</b>	<b>25</b>



# 1. Utgångspunkt och genomförande



Enkätfabrikens anställda har god erfarenhet av utformning, genomförande och analys av olika typer av undersökningar. Samtliga projektledare och konsulter i bolaget har minst en universitetsexamen inom relevanta ämnen.

**Vill du komma i kontakt med Enkätfabriken är du varmt välkommen att kontakta oss på 031-313 48 78 / 046-460 28 78 / kontakt@enkätfabriken.se**

## 1.1. Om oss

Enkätfabrikens övergripande mål är att genomföra undersökningar som leder till samhällsutveckling. För Enkätfabriken är det givet att låta ett samhällsengagerat förhållningssätt genomsyra såväl företaget som det arbete vi utför. Enkätfabriken grundades 2009 och arbetar med mätningar åt kunder i offentlig, privat och ideell sektor.

Vi på Enkätfabriken hjälper våra kunder med underlag och fakta för att kunna fatta rätt beslut. Olika situationer och problem förutsätter att olika vägar väljs för att nå det underlag som krävs. Genom våra modeller och vår kunskap kan vi erbjuda lösningar som leder till ett starkt och väl genomarbetat beslutsunderlag.

### Teamet bakom rapporten



**David Sivén**  
Projektledare



**Klara Lindahl**  
Analytiker



## 1.2. Bakgrund och genomförande

### Bakgrund och syfte

Den aktuella undersökningen inom ramarna för projektet Tillsammans bromsar vi smittan har som huvudsakligt mål att ta fram målgruppsanpassad myndighetsinformation till tredjelandsmedborgare. Denna information ska syfta till att minska smitta av covid-19 samt förbättra hälsan hos målgruppen.

Som ett första steg i skapandet av målgruppsanpassad information har målgruppens behov och önskemål undersökts. Resultatet av denna undersökning presenteras i denna rapport.

### Genomförande

Undersökningen genomfördes dels genom spridning av en öppen webbenkät i sociala medier, och dels genom fysiska intervjuer med målgruppen. Dessa intervjuer ägde rum utanför Migrationsverkets regionkontor i Stockholm, Göteborg och Malmö mellan den 7 oktober och den 23 oktober 2020. Webbenkäten var öppen från den 5 oktober till den 1 november 2020.

Intervjuerna genomfördes på så sätt att personer som rörde sig runt Migrationsverkets lokaler blev tillfrågade om de ville delta i en undersökning. Om de uppgav att de inte hade tid fick de ett visitkort med en QR-kod som de kunde använda för att komma in på webbenkäten istället. De som valde att ställa upp fick först svara på tre screening-frågor. Detta för att säkerställa att de tillhörde målgruppen. Webbenkäten inkluderade också dessa screening-frågor.

Enkäten fanns tillgänglig på nätet på svenska, engelska, arabiska, dari, pashto, georgiska och uzbekiska.

Totalt genomfördes 496 intervjuer (171 i Stockholm, 216 i Göteborg och 108 i Malmö) med personer som tillhörde målgruppen. 47 personer i målgruppen besvarade enkäten på nätet. Ingen i målgruppen använde sig av visitkorten.

### Genomförande

- » Webbenkät och intervjuer
- » okt - nov 2020
- » 543 svar

# 543

personer har deltagit  
i undersökningen

### Resultat

På följande sidor presenteras undersökningens resultat i sin helhet. Till en början presenteras resultatet på bakgrundsfrågorna i enkäten. Bland dessa ingick 3 screening-frågor. Svaren på den första av dessa (huruvida respondenten har medborgarskap i något EU-land) redovisas inte, då ett nekande krävdes för att få fortsätta.

Efter dessa presenteras resultatet på frågorna som handlar om kunskap och trygghet. Frågorna i detta avsnitt redovisas först på totalen, sedan nedbrutet utifrån svaren på tre frågor (hur länge respondenten har bott i Sverige, hur bra respondenten upplever att den kan läsa och förstå svenska samt hur bra respondenten upplever att den kan läsa på sitt modersmål).

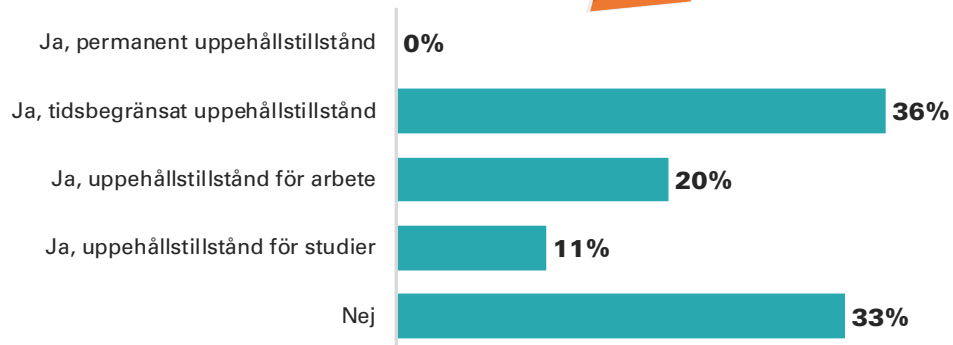
Nästa avsnitt behandlar frågorna som rör information som saknas. Även här presenteras resultatet på totalnivå samt nedbrutet på de tre redan nämnda frågorna. Det sista avsnittet redovisar respondenternas språkkunskaper.

I bilagan redovisas svaren på frågor kring kunskap och trygghet och information som saknas nedbrutet på kön, ålder, typ av uppehållstillstånd och utbildning. Här redovisas också fritextsvar.

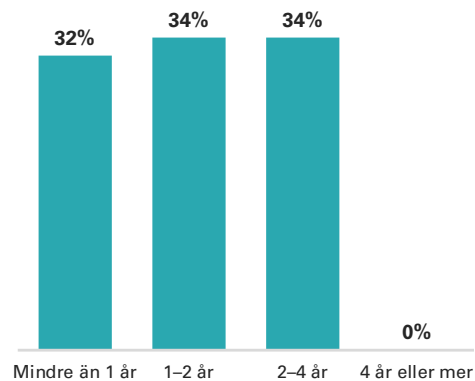


## 2. Bakgrundsfrågor

Har du uppehållstillstånd i Sverige idag?  
n = 543



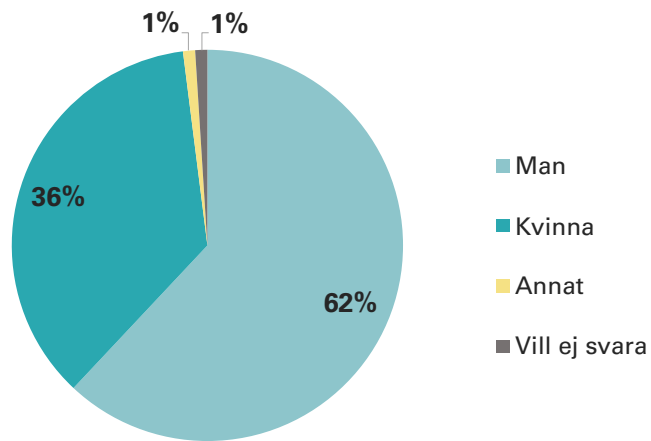
Hur länge har du bott i Sverige?  
n = 542



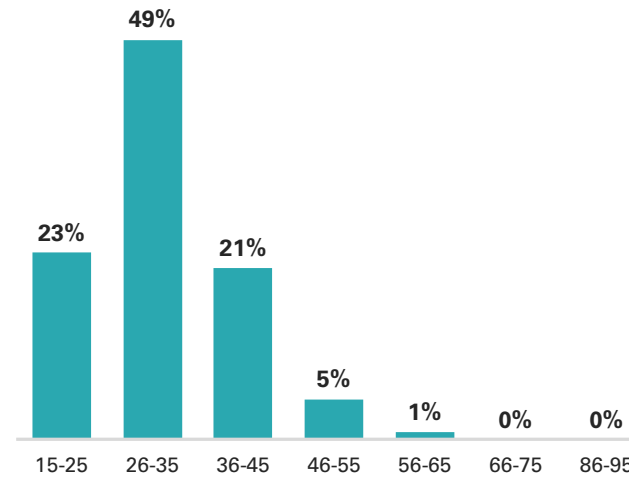
Dessa frågor ställdes som screening-frågor. Anledningen till ett svarsalternativ per fråga har 0 % är att de respondenter som uppgav detta inte ansågs ingå i målgruppen och fick således inte fortsätta besvara enkäten.



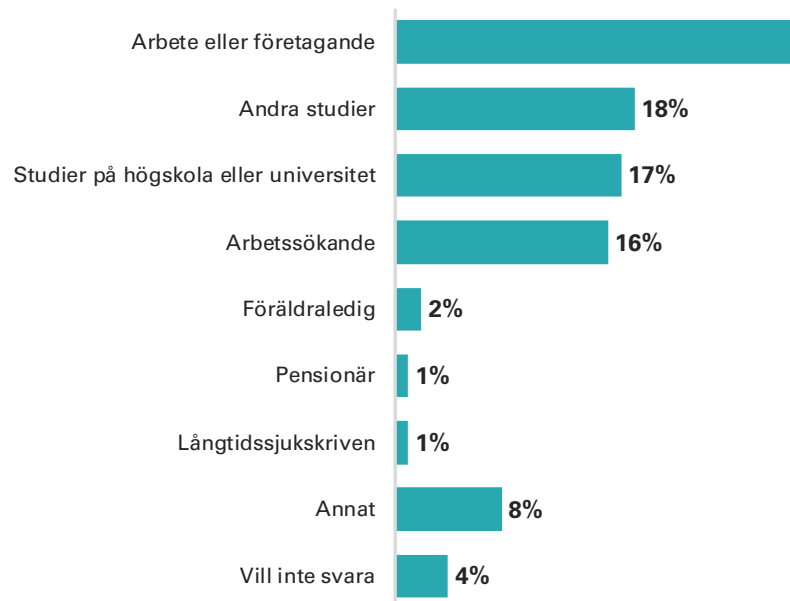
Kön?  
n = 533



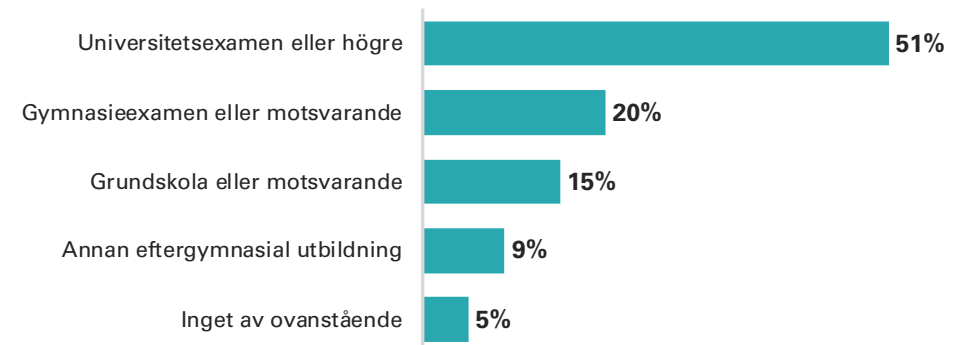
Ålder?  
n = 510



Vad gör du? n = 531



Vad är din högsta avslutade utbildning?  
n = 527

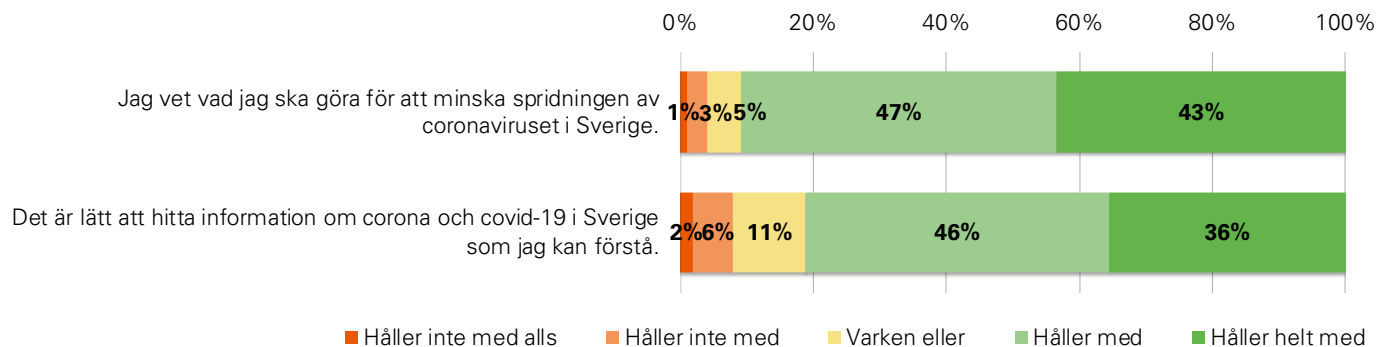


### 3. Kunskap och trygghet

Överlag är kunskapen om vad individer bör göra för att minska spridningen av coronaviruset i Sverige mycket hög bland målgruppen. Nio av tio individer menar att de vet vad de ska göra för att minska smittspridning.

Andelen som håller med om att det är lätt att hitta information om viruset och sjukdomen i Sverige som de kan förstå är något mindre. Det rör sig dock fortfarande om en klar majoritet, 82 % som uppger att de håller med i påståendet. Inte ens en på tio menar att det inte är lätt att hitta informationen.

	Antal svar (ex. vet ej)	Andel vet ej
Jag vet vad jag ska göra för att minska spridningen av coronaviruset i Sverige.	523	3 %
Det är lätt att hitta information om corona och covid-19 i Sverige som jag kan förstå.	527	2 %



Tabellerna visar andelen som svarat "Håller med" och "Håller helt med".

	Hur länge har du bott i Sverige?		
	Mindre än 1 år	1–2 år	2–4 år
Jag vet vad jag ska göra för att minska spridningen av coronaviruset i Sverige.	92 %	91 %	89 %
Det är lätt att hitta information om corona och covid-19 i Sverige som jag kan förstå.	79 %	83 %	83 %

	Hur bra tycker du att du kan läsa och förstå svenska?			
	Mycket bra	Ganska bra	Inte så bra	Inte alls bra
Jag vet vad jag ska göra för att minska spridningen av coronaviruset i Sverige.	95 %	91 %	90 %	89 %
Det är lätt att hitta information om corona och covid-19 i Sverige som jag kan förstå.	96 %	86 %	83 %	70 %

	Hur bra kan du läsa på ditt modersmål?		
	Mycket bra	Bra	Varken eller, Inte så bra, Inte alls
Jag vet vad jag ska göra för att minska spridningen av coronaviruset i Sverige.	93 %	87 %	71 %
Det är lätt att hitta information om corona och covid-19 i Sverige som jag kan förstå.	85 %	79 %	62 %

I tabellerna till höger presenteras resultatet nedbrutet på hur länge respondenten har bott i Sverige, hur bra respondenten upplever att den kan läsa och förstå svenska samt hur bra respondenten upplever att den kan läsa på sitt modersmål. tabellerna anger hur många procent av varje delgrupp som har svarat antingen "Håller med" eller "Håller helt med" på frågorna.

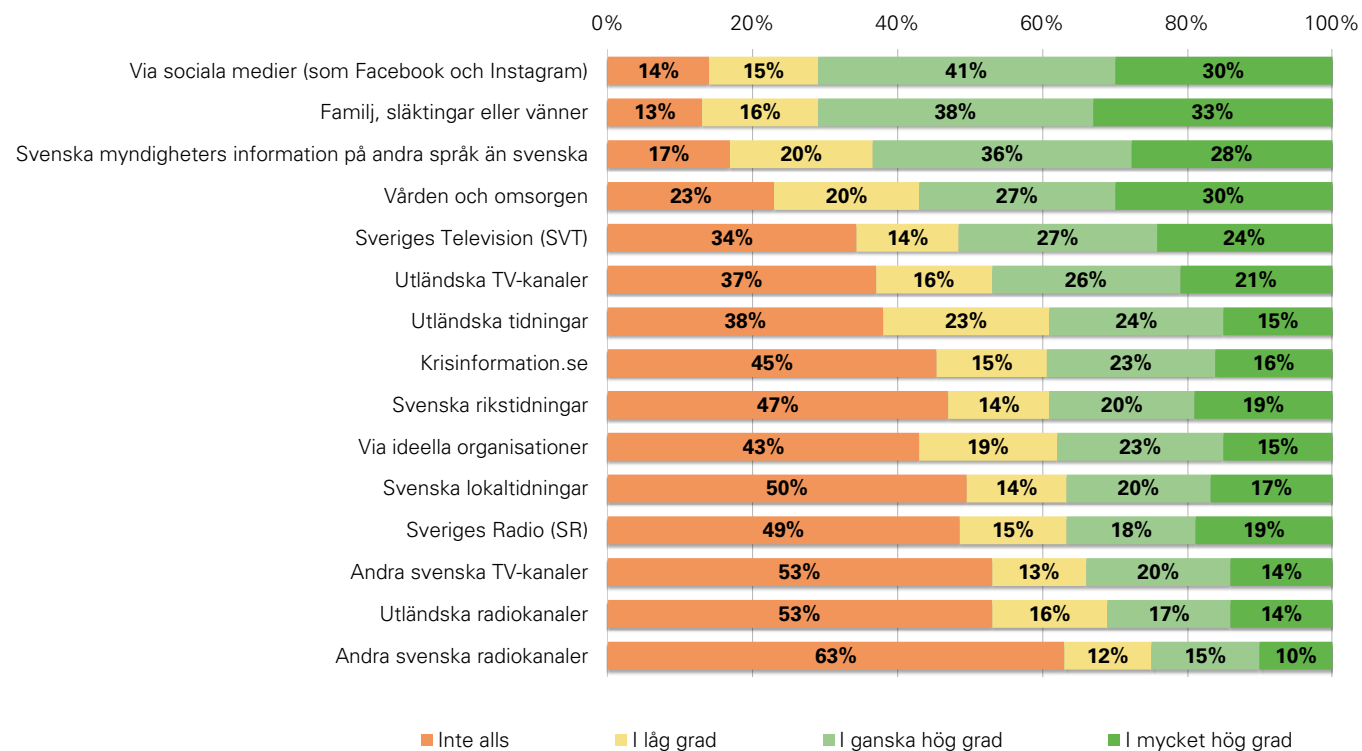
De delgrupper som har högst instämmandegrad är grönmarkerade, och de med lägst instämmandegrad är rödmarkerade.

Observera att endast 7 % av respondenterna (38 personer) har angett att de inte läser bra eller mycket bra på sitt modersmål.





## Var hittar du information om coronaviruset och covid-19 och vilka rekommendationer som gäller i Sverige?



Ovan illustreras de vanligaste ställen som respondenterna hittar information om coronaviruset och covid-19. På följande tre sidor presenteras resultatet på denna fråga nedbrutet på hur länge respondenten har bott i Sverige, hur bra respondenten upplever att den kan läsa och förstå svenska samt hur bra respondenten upplever att den kan läsa på sitt modersmål.

	Antal svar	Andel vet ej
Via sociala medier (som Facebook och Instagram)	516	4 %
Utländska TV-kanaler	484	10 %
Utländska tidningar	475	11 %
Utländska radiokanaler	468	13 %
Svenska myndigheters information på andra språk än svenska	508	5 %
Krisinformation.se	364	31 %
Familj, släktingar eller vänner	512	4 %
Vården och omsorgen	487	9 %
Sveriges Television (SVT)	454	15 %
Andra svenska TV-kanaler	447	17 %
Svenska rikstidningar	446	16 %
Sveriges Radio (SR)	451	16 %
Andra svenska radiokanaler	427	20 %
Svenska lokaltidningar	447	16 %
Via ideella organisationer	452	16 %



Var hittar du information om coronaviruset och covid-19 och vilka rekommendationer som gäller i Sverige? Tabellen visar andelen som svarat "I ganska hög grad" och "I mycket hög grad".

	Hur länge har du bott i Sverige?		
	Mindre än 1 år	1–2 år	2–4 år
Via sociala medier (som Facebook och Instagram)	71 %	76 %	66 %
Utländska TV-kanaler	41 %	48 %	52 %
Utländska tidningar	36 %	46 %	35 %
Utländska radiokanaler	26 %	33 %	33 %
Svenska myndigheters information på andra språk än svenska	62 %	68 %	61 %
Krisinformation.se	35 %	38 %	46 %
Familj, släktingar eller vänner	65 %	72 %	73 %
Vården och omsorgen	51 %	55 %	64 %
Sveriges Television (SVT)	43 %	47 %	62 %
Andra svenska TV-kanaler	31 %	33 %	38 %
Svenska rikstidningar (Dagens Nyheter, Aftonbladet, Expressen, Svenska Dagbladet)	27 %	36 %	49 %
Sveriges Radio (SR)	27 %	34 %	47 %
Andra svenska radiokanaler	17 %	22 %	36 %
Svenska lokaltidningar	23 %	37 %	46 %
Via ideella organisationer (exempelvis invandrarföreningar eller trossamfund)	35 %	34 %	44 %

De gröna markeringarna anger de tre vanligaste ställena som varje delgrupp hittar information. De röda markeringarna anger de tre minst förekommande ställen där respondenterna i varje delgrupp hittar information.



Var hittar du information om coronaviruset och covid-19 och vilka rekommendationer som gäller i Sverige? Tabellen visar andelen som svarat "I ganska hög grad" och "I mycket hög grad".

	Hur bra tycker du att du kan läsa och förstå svenska?			
	Mycket bra	Ganska bra	Inte så bra	Inte alls bra
Via sociala medier (som Facebook och Instagram)	78 %	70 %	76 %	59 %
Utländska TV-kanaler	64 %	51 %	47 %	34 %
Utländska tidningar	36 %	44 %	43 %	28 %
Utländska radiokanaler	42 %	38 %	29 %	18 %
Svenska myndigheters information på andra språk än svenska	68 %	66 %	69 %	51 %
Krisinformation.se	52 %	53 %	41 %	17 %
Familj, släktingar eller vänner	80 %	74 %	70 %	63 %
Vården och omsorgen	72 %	66 %	57 %	39 %
Sveriges Television (SVT)	83 %	76 %	44 %	18 %
Andra svenska TV-kanaler	61 %	52 %	26 %	10 %
Svenska rikstidningar (Dagens Nyheter, Aftonbladet, Expressen, Svenska Dagbladet)	61 %	54 %	31 %	17 %
Sveriges Radio (SR)	67 %	55 %	29 %	11 %
Andra svenska radiokanaler	44 %	38 %	20 %	9 %
Svenska lokaltidningar	60 %	51 %	32 %	12 %
Via ideella organisationer (exempelvis invandrarföreningar eller trossamfund)	63 %	47 %	37 %	19 %

De gröna markeringarna anger de tre vanligaste ställena som varje delgrupp hittar information. De röda markeringarna anger de tre minst förekommande ställen där respondenterna i varje delgrupp hittar information.



Var hittar du information om coronaviruset och covid-19 och vilka rekommendationer som gäller i Sverige? Tabellen visar andelen som svarat "I ganska hög grad" och "I mycket hög grad".

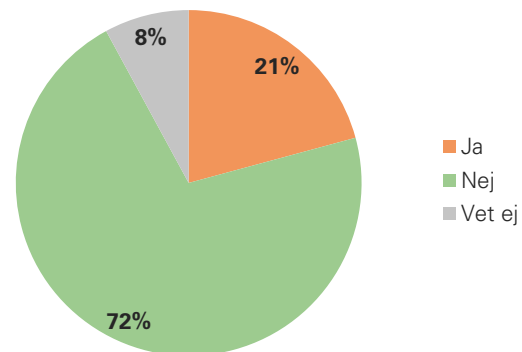
	Hur bra kan du läsa på ditt modersmål?		
	Mycket bra	Bra	Varken eller, Inte så bra, Inte alls
Via sociala medier (som Facebook och Instagram)	57 %	68 %	73 %
Utländska TV-kanaler	25 %	54 %	48 %
Utländska tidningar	19 %	42 %	40 %
Utländska radiokanaler	21 %	34 %	30 %
Svenska myndigheters information på andra språk än svenska	41 %	44 %	69 %
Krisinformation.se	34 %	30 %	42 %
Familj, släktingar eller vänner	61 %	71 %	71 %
Vården och omsorgen	36 %	44 %	61 %
Sveriges Television (SVT)	38 %	42 %	54 %
Andra svenska TV-kanaler	23 %	36 %	34 %
Svenska rikstidningar (Dagens Nyheter, Aftonbladet, Expressen, Svenska Dagbladet)	37 %	29 %	40 %
Sveriges Radio (SR)	30 %	29 %	38 %
Andra svenska radiokanaler	-	24 %	27 %
Svenska lokaltidningar	31 %	25 %	39 %
Via ideella organisationer (exempelvis invandrarföreningar eller trossamfund)	30 %	33 %	39 %

De gröna markeringarna anger de tre vanligaste ställena som varje delgrupp hittar information. De röda markeringarna anger de tre minst förekommande ställen där respondenterna i varje delgrupp hittar information.



## 4. Information som saknas

Saknar du någon information om covid-19 på något språk?  
n = 498



En femtedel av respondenterna uppger att de saknar information om covid-19 på något språk. Nästan en på tio anger att de inte vet. Tre fjärdedelar uppger dock att de inte saknar information om covid-19 på något språk.

De grupper som skiljer sig från totalen på så sätt att de i högre utsträckning saknar information är personer som bott i Sverige kort tid, de som uppger att de inte har lätt för att läsa och förstå svenska, samt de som inte väl behärskar att läsa på sitt eget modersmål. Den sistnämnda gruppen är dock väldigt liten.

Hur länge har du bott i Sverige?		Mindre än 1 år	1–2 år	2–4 år
Ja		23 %	22 %	21 %
Nej		77 %	78 %	79 %

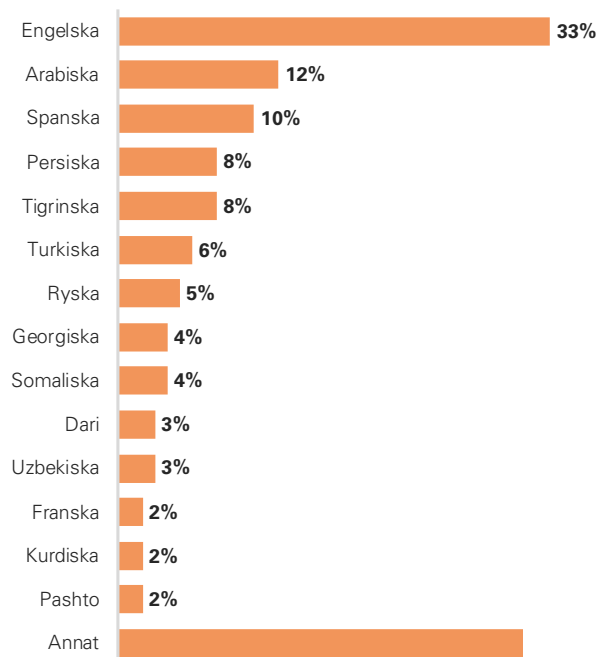
Hur bra tycker du att du kan läsa och förstå svenska?		Mycket bra	Ganska bra	Inte så bra	Inte alls bra
Ja		20 %	18 %	24 %	23 %
Nej		80 %	82 %	76 %	77 %

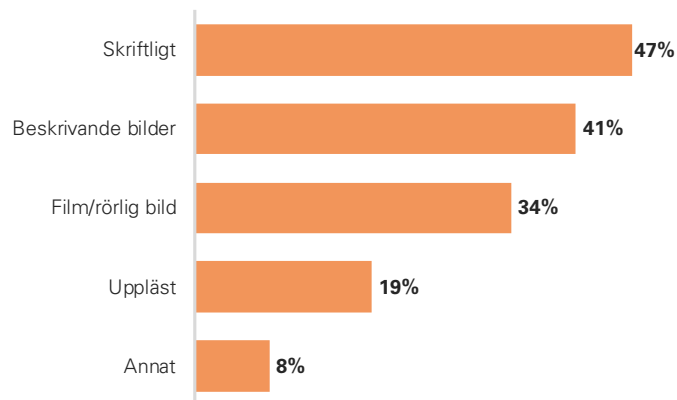
Hur bra kan du läsa på ditt modersmål?		Mycket bra	Bra	Varken eller, Inte så bra, Inte alls
Ja		22 %	21 %	25 %
Nej		78 %	79 %	75 %



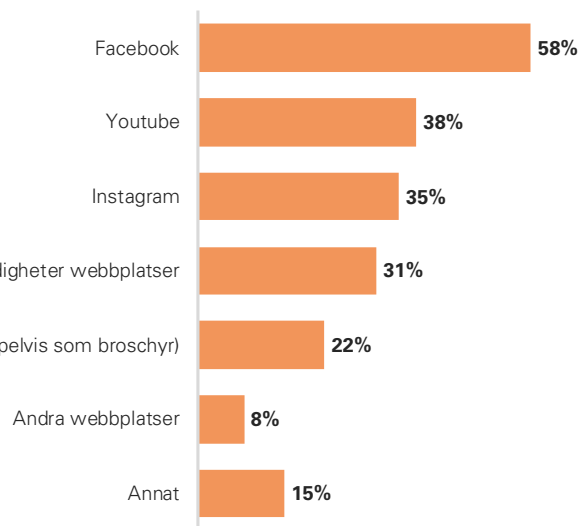
### På vilket språk vill du ha informationen? n = 109



### Hur skulle du vilja ha den information du saknar? n = 105



### Var vill du få informationen (i vilka kanaler)? n = 106



### På vilket språk vill du ha informationen? **Annat**

- Amhariska (\*2)
- Arabiska svenska
- Bangla
- Bengoli
- Croatian
- Franska
- Gambian
- Kinyarwanda
- Malayam
- Mandarin (\*3)
- Mongoliska (\*2)
- Pilipino
- Portogisiska (\*3)
- Ryska
- Serbiska/bosniska (\*4)
- Swahili (\*3)
- Thailändska (\*2)
- Tyska
- Urdu (\*2)
- Uyghur
- Vietnamesiska

De respondenter som uppgav att de saknade information fick tre följdfrågor. Den första rörde på vilket språk de vill ha information, den andra på vilket sätt informationen ska presenteras och den tredje rörde var de vill ha information (i vilka kanaler).

En stor majoritet hade föredragit att få informationen på engelska, gärna i form av text tillsammans med förklarande bilder (stilla såväl som rörliga). De allra flesta hade sett att informationen fanns tillgänglig på sociala medieplattformar som Facebook, Youtube och Instagram.

På följande tre sidor presenteras svaren på hur och var respondenterna vill ha informationen nedbruter på ur länge respondenten har bott i Sverige, hur bra respondenten upplever att den kan läsa och förstå svenska samt hur bra respondenten upplever att den kan läsa på sitt modersmål. Observera att det överlag är få svarande i varje delgrupp, vilket medför osäkrare siffror.



### Hur länge har du bott i Sverige?

Mindre än 1 år      1–2 år      2–4 år

		Mindre än 1 år	1–2 år	2–4 år
Hur skulle du vilja ha den information du saknar?	Film/rörlig bild	26 %	41 %	36 %
	Beskrivande bilder	51 %	38 %	33 %
	Skriftligt	60 %	38 %	42 %
	Uppläst	20 %	27 %	9 %
	Annat	3 %	8 %	12 %
Var vill du få informationen (i vilka kanaler)?	Facebook	64 %	59 %	48 %
	Instagram	42 %	38 %	24 %
	Youtube	31 %	30 %	55 %
	Hemskickad (exempelvis som broschyr)	17 %	24 %	24 %
	Svenska myndigheter webbplatser	28 %	38 %	27 %
	Andra webbplatser	3 %	19 %	3 %
	Annat	22 %	8 %	15 %



Hur bra tycker du att du kan läsa och förstå svenska?

Mycket bra    Ganska bra    Inte så bra    Inte alls bra

		Mycket bra	Ganska bra	Inte så bra	Inte alls bra
Hur skulle du vilja ha den information du saknar?	Film/rörlig bild	40 %	60 %	24 %	29 %
	Beskrivande bilder	30 %	30 %	43 %	50 %
	Skriftligt	10 %	25 %	61 %	54 %
	Uppläst	20 %	15 %	17 %	25 %
	Annat	10 %	0 %	7 %	14 %
Var vill du få informationen (i vilka kanaler)?	Facebook	50 %	52 %	63 %	57 %
	Instagram	30 %	29 %	39 %	36 %
	Youtube	40 %	38 %	41 %	32 %
	Hemskickad (exempelvis som broschyr)	10 %	24 %	20 %	29 %
	Svenska myndigheter webbplatser	20 %	33 %	37 %	21 %
	Andra webbplatser	0 %	5 %	11 %	11 %
	Annat	10 %	0 %	17 %	25 %





### Hur bra kan du läsa på ditt modersmål?

		Mycket bra	Bra	Varken eller, Inte så bra, Inte alls
Hur skulle du vilja ha den information du saknar?	Film/rörlig bild	30 %	50 %	43 %
	Beskrivande bilder	36 %	67 %	71 %
	Skriftligt	51 %	25 %	43 %
	Uppläst	18 %	25 %	29 %
	Annat	8 %	8 %	0 %
Var vill du få informationen (i vilka kanaler)?	Facebook	54 %	67 %	86 %
	Instagram	32 %	33 %	71 %
	Youtube	38 %	25 %	43 %
	Hemskickad (exempelvis som broschyr)	20 %	42 %	14 %
	Svenska myndigheter webbplatser	31 %	42 %	14 %
	Andra webbplatser	11 %	0 %	0 %
Annat	18 %	8 %	0 %	



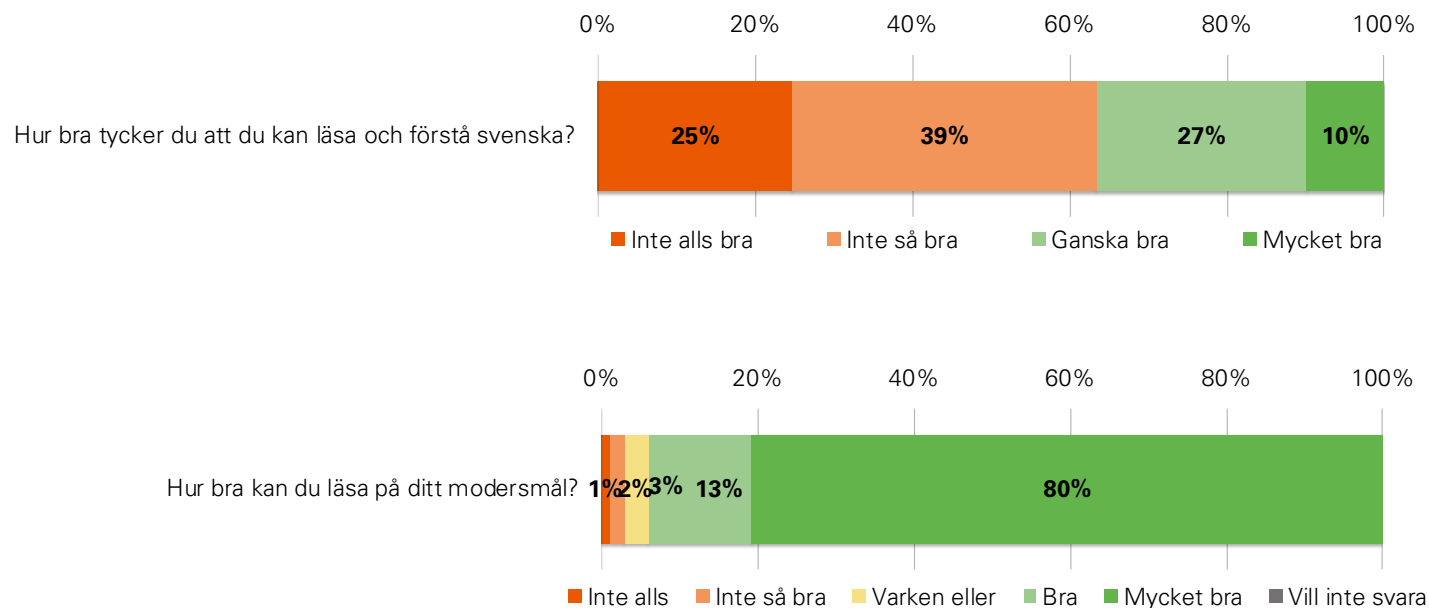
# 5. Språkkunskaper

	Antal svar (ex. vet ej)
Hur bra tycker du att du kan läsa och förstå svenska?	530
Hur bra kan du läsa på ditt modersmål?	528

Vad gäller respondenternas kunskaper i svenska uppger ungefär två tredjedelar att de inte kan läsa och förstå svenska bra. Vad gäller läskunnigheten på respondenternas modersmål är dock kompetensen hög. 93 % av de tillfrågade uppger att de läser bra eller mycket bra på sitt modersmål. En på hundra uppger att de inte kan läsa.

## Vilket språk är ditt modersmål? n = 532

Språk	Andel	Språk	Andel
Arabiska	17 %	Pashto	2 %
Engelska	9 %	Portugisiska	2 %
Spanska	6 %	Urdu	2 %
Dari	5 %	Telugu	2 %
Persiska	5 %	Bengali	2 %
Ryska	5 %	Mandarin	2 %
Turkiska	5 %	Georgiska	1 %
Kurdiska	3 %	Uzbekiska	1 %
Somaliska	3 %	Serbiska	1 %
Tigrinska	3 %	Tamil	1 %
Hindi	3 %	Annat	18 %
Franska	2 %		



## 6. Bilaga

	Kön		Ålder				Har du uppehållstillstånd i Sverige idag?			
	Man	Kvinna	15-25	26-35	36-45	46-55	Ja, tidsbegränsat uppehållstillstånd	Ja, uppehållstillstånd för studier	Ja, uppehållstillstånd för arbete	Nej
<b>Andel som svarat "Håller med" och "Håller helt med"</b>										
Jag vet vad jag ska göra för att minska spridningen av coronaviruset i Sverige.	93 %	91 %	91 %	88 %	96 %	100 %	90 %	93 %	93 %	88 %
Det är lätt att hitta information om corona och covid-19 i Sverige som jag kan förstå.	85 %	82 %	88 %	80 %	85 %	77 %	85 %	90 %	78 %	78 %
Var hittar du information om coronaviruset och covid-19 och vilka rekommendationer som gäller i Sverige?	<b>Andel som svarat "I ganska hög grad" och "I mycket hög grad"</b>									
Via sociala medier (som Facebook och Instagram)	70 %	74 %	74 %	71 %	71 %	50 %	71 %	78 %	60 %	74 %
Utländska TV-kanaler	49 %	45 %	46 %	47 %	45 %	52 %	43 %	52 %	46 %	52 %
Utländska tidningar	40 %	38 %	37 %	41 %	34 %	50 %	41 %	43 %	39 %	35 %
Utländska radiokanaler	32 %	28 %	38 %	25 %	27 %	46 %	29 %	27 %	35 %	32 %
Svenska myndigheters information på andra språk än svenska	60 %	71 %	71 %	63 %	57 %	63 %	71 %	66 %	62 %	57 %
Krisinformation.se	40 %	41 %	45 %	42 %	27 %	31 %	38 %	42 %	46 %	38 %
Familj, släktingar eller vänner	69 %	74 %	73 %	68 %	76 %	59 %	72 %	75 %	71 %	66 %
Vården och omsorgen	57 %	60 %	65 %	56 %	52 %	52 %	59 %	69 %	58 %	50 %
Sveriges Television (SVT)	51 %	54 %	68 %	47 %	48 %	40 %	58 %	56 %	44 %	45 %
Andra svenska TV-kanaler	36 %	32 %	46 %	32 %	27 %	24 %	36 %	36 %	33 %	31 %
Svenska rikstidningar (Dagens Nyheter, Aftonbladet, Expressen, Svenska Dagbladet)	36 %	42 %	60 %	34 %	27 %	34 %	42 %	47 %	38 %	31 %
Sveriges Radio (SR)	40 %	32 %	49 %	32 %	32 %	38 %	42 %	38 %	33 %	31 %
Andra svenska radiokanaler	28 %	21 %	38 %	19 %	20 %	30 %	30 %	20 %	24 %	21 %
Svenska lokaltidningar	37 %	37 %	52 %	35 %	23 %	34 %	43 %	47 %	29 %	28 %
Via ideella organisationer (exempelvis invandrarföreningar eller trossamfund)	37 %	38 %	51 %	36 %	27 %	46 %	40 %	47 %	29 %	37 %



		Kön		Ålder					Har du uppehållstillstånd i Sverige idag?			
		Man	Kvinna	15-25	26-35	36-45	46-55	56-65	Ja, tidsbegränsat uppehållstillstånd	Ja, uppehållstillstånd för studier	Ja, uppehållstillstånd för arbete	Nej
Saknar du någon information om covid-19 på något språk?	Ja	22 %	21 %	14 %	23 %	24 %	29 %	20 %	22 %	21 %	32 %	17 %
	Nej	78 %	79 %	86 %	77 %	76 %	71 %	80 %	78 %	79 %	68 %	83 %
Hur skulle du vilja ha den information du saknar?	Film/rörlig bild	34 %	37 %	57 %	35 %	28 %	13 %	-	30 %	42 %	28 %	44 %
	Beskrivande bilder	43 %	40 %	36 %	39 %	44 %	63 %	-	32 %	42 %	45 %	48 %
	Skriftligt	43 %	57 %	29 %	49 %	48 %	75 %	-	43 %	42 %	52 %	48 %
	Uppläst	15 %	26 %	7 %	18 %	32 %	13 %	-	19 %	8 %	21 %	22 %
	Annat	6 %	9 %	0 %	12 %	8 %	0 %	-	8 %	0 %	14 %	4 %
Var vill du få informationen (i vilka kanaler)?	Facebook	58 %	60 %	57 %	60 %	52 %	50 %	-	57 %	50 %	63 %	56 %
	Instagram	32 %	40 %	29 %	35 %	40 %	25 %	-	27 %	42 %	37 %	41 %
	Youtube	36 %	40 %	64 %	31 %	36 %	38 %	-	30 %	58 %	43 %	33 %
	Hemskickad (exempelvis som broschyr)	15 %	34 %	21 %	19 %	24 %	38 %	-	16 %	25 %	27 %	22 %
	Svenska myndigheter webbplatser	32 %	31 %	14 %	37 %	32 %	38 %	-	27 %	33 %	43 %	22 %
	Andra webbplatser	8 %	11 %	7 %	12 %	8 %	0 %	-	11 %	8 %	13 %	0 %
	Annat	18 %	11 %	7 %	19 %	12 %	25 %	-	22 %	8 %	13 %	11 %



	Universitetsexamen eller ej		Vad är din högsta avslutade utbildning?				
	Universitetsexamen eller högre	Annan högsta avslutad utbildning	Universitetsexamen eller högre	Annan eftergymnasial utbildning	Gymnasieexamen eller motsvarande	Grundskola eller motsvarande	Inget av ovanstående
<b>Andel som svarat "Håller med" och "Håller helt med"</b>							
Jag vet vad jag ska göra för att minska spridningen av coronaviruset i Sverige.	92 %	90 %	92 %	91 %	92 %	86 %	87 %
Det är lätt att hitta information om corona och covid-19 i Sverige som jag kan förstå.	81 %	83 %	81 %	84 %	89 %	75 %	79 %
<b>Andel som svarat "I ganska hög grad" och "I mycket hög grad"</b>							
Var hittar du information om coronaviruset och covid-19 och vilka rekommendationer som gäller i Sverige?							
Via sociala medier (som Facebook och Instagram)	66 %	75 %	66 %	87 %	79 %	67 %	64 %
Utländska TV-kanaler	43 %	52 %	43 %	52 %	58 %	44 %	52 %
Utländska tidningar	39 %	40 %	39 %	53 %	41 %	30 %	42 %
Utländska radiokanaler	23 %	39 %	23 %	49 %	44 %	23 %	57 %
Svenska myndigheters information på andra språk än svenska	68 %	60 %	68 %	61 %	69 %	49 %	52 %
Krisinformation.se	38 %	41 %	38 %	58 %	44 %	35 %	25 %
Familj, släktingar eller vänner	71 %	70 %	71 %	70 %	71 %	68 %	73 %
Vården och omsorgen	57 %	58 %	57 %	60 %	65 %	48 %	52 %
Sveriges Television (SVT)	45 %	59 %	45 %	63 %	66 %	50 %	50 %
Andra svenska TV-kanaler	28 %	41 %	28 %	43 %	43 %	40 %	35 %
Svenska rikstidningar (Dagens Nyheter, Aftonbladet, Expressen, Svenska Dagbladet)	35 %	42 %	35 %	43 %	47 %	33 %	52 %
Sveriges Radio (SR)	35 %	40 %	35 %	45 %	43 %	30 %	48 %
Andra svenska radiokanaler	23 %	29 %	23 %	35 %	30 %	19 %	39 %
Svenska lokaltidningar	34 %	40 %	34 %	42 %	43 %	32 %	45 %
Via ideella organisationer (exempelvis invandrarföreningar eller trossamfund)	34 %	41 %	34 %	44 %	49 %	31 %	42 %



		Universitetsexamen eller ej		Vad är din högsta avslutade utbildning?				
		Universitetsexamen eller högre	Annan högsta avslutad utbildning	Universitetsexamen eller högre	Annan eftergymnasial utbildning	Gymnasieexamen eller motsvarande	Grundskola eller motsvarande	Inget av ovanstående
Saknar du någon information om covid-19 på något språk?	Ja	23 %	21 %	23 %	24 %	21 %	18 %	24 %
	Nej	77 %	79 %	77 %	76 %	79 %	82 %	76 %
Hur skulle du vilja ha den information du saknar?	Film/rörlig bild	20 %	50 %	20 %	22 %	48 %	67 %	-
	Beskrivande bilder	39 %	46 %	39 %	56 %	48 %	42 %	-
	Skriftligt	52 %	39 %	52 %	0 %	52 %	58 %	-
	Uppläst	13 %	28 %	13 %	44 %	24 %	33 %	-
	Annat	13 %	2 %	13 %	11 %	0 %	0 %	-
Var vill du få informationen (i vilka kanaler)?	Facebook	50 %	65 %	50 %	78 %	67 %	75 %	-
	Instagram	34 %	37 %	34 %	44 %	29 %	50 %	-
	Youtube	36 %	41 %	36 %	56 %	19 %	50 %	-
	Hemskickad (exempelvis som broschyr)	25 %	20 %	25 %	11 %	24 %	25 %	-
	Svenska myndigheters webbplatser	30 %	30 %	30 %	11 %	43 %	33 %	-
	Andra webbplatser	9 %	9 %	9 %	22 %	5 %	8 %	-
	Annat	25 %	4 %	25 %	0 %	10 %	0 %	-



## Vad för information saknar du?

- » why nobody care about corona in sweden ? as in other countries
- » Who should use a masque?
- » Where to easily go first when one feels the symptoms.
- » where i get tested
- » Where I can go test health care.
- » Where and how to get results after Covid 19 test?
- » When to use the mask
- » When and where to use mask, where to get tested
- » What will happen when corona is not so much here?
- » vart ring man om man bli smittad
- » Trend of infection
- » To have information about distansing in publictransport busse. IF you sit the besides should be empty one person two seats.
- » The time off lockdown like the other countries.How do my wife go back to my home country in India.Can we apply for dipendent visa.
- » The statistics, changes, updates
- » the spread of the virus
- » Signs eg. when you enter stores
- » Safety issues in language understand
- » Radio take the space normal information about Covid-19.
- » Precautions, guidelines
- » På ryska
- » på mongolisk
- » på mitt språk
- » Overall information about Covid-19.
- » Overall information about Covid-19.
- » Overall information about Covid-19.
- » Om jag blev sjuk vad skall man göra för att bli frisk exempel att man skall dricka mycket vatten.
- » News in English
- » Möte information in englsh
- » Möte information in englsh
- » Mostly prevation and if you get Covid-19 what to do?
- » More information translated to English
- » More English information where many people meet.
- » Mongoliska
- » Mongolian
- » Mer information på vientamesiska.
- » Malayam
- » language In Bengoli
- » Lack of clarity what the regulations is using masks.
- » just enough informatiom already
- » jag vet inte hur många personer som blev smittad
- » Information på thai
- » Information på ryska.
- » Information på bosniska.
- » Information på arabiska
- » Information in Urdu
- » Information in Serbian
- » Information in Portugese.
- » Information in English at airports arrivals and signage in cities.
- » Information about rules for travelling yourself and friends vjiting, crossing borders. And more detailed info about risque groups.
- » Info about masks, new information coming out
- » Info about borders, Being able to get in out of sweden depending on different residencies or visas, info about service industry regulations eg. finding a job
- » i dont know enough iffomation
- » Hur corona hanteras på äldreboenden.
- » How to get testresults for Covid 19 if you have no permit to stay.
- » How to get a testresult Covid 19.
- » How to behave i n social places eg. Supermarket, where to go IF you have symptoms
- » how to avoid and sanitize
- » How dangerous is it, rules about distance,
- » general information in spanish or english around the city
- » General
- » Extensions and permissions because my country has it borders closed.
- » Covidprov till dem som söker tillstånd att stanna här.
- » covid 19
- » Briefing and updates, current state.
- » Better statics, basic symptoms and it's effects.
- » Allmän information om Covid-19.
- » All information på mitt språk Kinyarwanda
- » all actual information in your country as your country showed big difference treating your country people and other country people in all services
- » About the number off case today they can announe the new policy.
- » about how can any medecinew



Vad för information saknar du?

**Annat**

- » Webbside
- » Radio
- » På arbetet.
- » on airplanes when landing in Sweden and signage at entry points
- » Mobile messenger
- » Infographic
- » email
- » easy understandable

Var vill du få informationen (i vilka kanaler)?

**Andra webbplatser**

- » Lokal newspaper
- » health websites like doktor.se, kry.se, capio

Var vill du få informationen (i vilka kanaler)?

**Annat**

- » Twitter
- » Email (\*7)
- » Tweets
- » announcements at airports with info about which web sites to use
- » Thelocalsweden.se
- » the locals news on line
- » Radio TV Newssper.Twitter
- » Radio
- » Mobile messenger
- » Flyer should have link to web to know more





# 7. Frågeunderlag

## Screening

- » Har du idag ett medborgskap i något EU-land, inkluderat Sverige?
- » Har du uppehållstillstånd i Sverige idag?
- » Hur länge har du bott i Sverige?

## Kunskap och trygghet

- » Jag vet vad jag ska göra för att minska spridningen av coronaviruset i Sverige.
- » Det är lätt att hitta information om corona och covid-19 i Sverige som jag kan förstå.
- » Var hittar du information om coronaviruset och covid-19 och vilka rekommendationer som gäller i Sverige?

## Information som saknas

- » Saknar du någon information om covid-19 på något språk?
- » Vad för information saknar du?
- » På vilket språk vill du ha informationen?
- » Hur skulle du vilja ha den information du saknar?
- » Var vill du få informationen (i vilka kanaler)?

## Bakgrundsfrågor

- » Hur bra tycker du att du kan läsa och förstå svenska?
- » Vilket språk är ditt modersmål?
- » Hur bra kan du läsa på ditt modersmål?
- » Vad gör du?
- » Vad är din högsta avslutade utbildning?
- » Ålder
- » Kön



**Undersökningar som leder till utveckling!**